

چک لیست پایش ستاد شهرستان برنامه سلامت سالمندان

دانشگاه / دانشکده : شهرستان: تاریخ: پایش شونده : پایش کننده :

حیطه	ردیف	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
برنامه عملیاتی (۲۰ امتیاز)	۱	آیا برنامه عملیاتی سلامت سالمندان شهرستان تهیه و تدوین شده است؟	مشاهده برنامه عملیاتی سلامت سالمندان - انتظار می رود در برنامه عملیاتی برنامه مداخله ای برای سالمندان بسیار پرخطر، برنامه های ابلاغی معاونت بهداشتی و برنامه های اختصاصی شهرستان موجود باشد.	وجود برنامه عملیاتی سالمندان بسیار پر خطر: ۱ امتیاز برنامه عملیاتی ابلاغی از سوی معاونت بهداشتی: ۱ امتیاز برنامه عملیاتی تدوین شده توسط ستاد شهرستان ۲ امتیاز تجمع سه برنامه: ۴ امتیاز	۴	
	۲	آیا بر اساس آمارها، گزارش ها، شاخص ها و جمع بندی نظارت ها، تحلیل وضعیت موجود در برنامه عملیاتی انجام گرفته و اولویت ها تعیین گردیده اند؟	بررسی مستندات در برنامه عملیاتی - بخش تعیین وضعیت موجود	انتظار می رود در بخش تعیین وضعیت موجود از تحلیل روند شاخص ها (۱ امتیاز)، گزارش پایش ها (۱ امتیاز) و نتایج بررسی ها (۱ امتیاز) استفاده و تحلیل مناسبی انجام گردد.	۳	
	۳	آیا در برنامه عملیاتی اهداف، استراتژی ها و مداخلات بر اساس اولویت ها پیش بینی شده اند؟	بررسی اهداف، استراتژی ها و مداخلات در برنامه عملیاتی	انتظار می رود اهداف (۱.۵ امتیاز) و استراتژی ها (۱.۵ امتیاز) در راستای تحلیل وضعیت موجود باشد.	۳	
	۴	آیا فعالیت های تدوین شده بر اساس استراتژی ها مناسب است؟	بررسی مستندات در برنامه عملیاتی - بخش فعالیت های تفضیلی	انتظار می رود فعالیت های تدوین شده بتواند مشکلات سالمندان را برطرف نماید.	۳	
	۵	آیا مداخلات چند بخشی سالمندان بر اساس میزان خطر، تهیه و تدوین و انجام شده است؟	بررسی برنامه عملیاتی سالمندان بسیار پر خطر شهرستان و وضعیت انجام مداخلات چندبخشی	انتظار می رود شهرستان مداخلات لازم برای شناسایی، اولویت بندی و رفع مشکلات سالمندان بسیار پر خطر را در قالب برنامه عملیاتی چند بخشی طراحی (۱.۵ امتیاز) و پیگیری (۱.۵ امتیاز) کرده باشد.	۳	
	۶	آیا فعالیت های در نظر گرفته شده در برنامه عملیاتی بر اساس جدول گانت انجام می شود؟ در صورت عدم انجام، علت بررسی و ثبت شده است؟ چند درصد فعالیت های پیش بینی شده انجام شده است؟	بررسی عملکرد اجرای برنامه عملیاتی از ابتدای سال (بازه زمانی درخواست شده از سوی پایشگر) بر اساس گزارش عملکرد	جدول گانت برنامه عملیاتی را بررسی نمایید و تعیین کنید از فعالیت های در نظر گرفته شده برای بازه زمانی یاد شده چه تعداد انجام شده اند. (بالای ۸۰٪ یک امتیاز)، مستندات فعالیت های انجام شده را به صورت راندام بررسی نمایید (موجود بودن مستندات ۲ امتیاز)، لازم است درصد عدم انجام فعالیت های پیش بینی شده، علت عدم انجام فعالیت ها مشخص شده باشد (۱ امتیاز)	۴	

حیطه	ردیف	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
برنامه ریزی (۳۰ امتیاز)	۷	آیا وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان شهرستان مشخص شده است؟	انتظار می رود کارشناس برنامه شهرستان هرکدام از شاخص ها و اطلاعات ذکر شده را بداند ، نحوه گزارشگیری از شاخص های یاد شده را در سامانه تعیین نموده و گزارشی از تحلیل شاخص ها در بازه های زمانی سه ماهه، شش ماهه و سالیانه به تفکیک مراکز داشته باشد و رتبه بندی مراکز بر اساس شاخص های مهم برنامه انجام شده و به مراکز نیز ارسال شده باشد.	جمعیت تحت پوشش (۰.۵ امتیاز) جمعیت / درصد سالمند تحت پوشش (۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند. (۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک مراقبت شده اند (کلیه خدمات) (۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمندان بر اساس میزان خطرپذیری (غربالگری، شناسایی و طبقه بندی شده) (۲ امتیاز) تعداد و درصد سالمندان بسیار پرخطر و پرخطر (۱ امتیاز) تعداد و درصد سالمند آموزش دیده (۱ امتیاز) تحلیل روند شاخص ها و ارسال به مراکز تحت پوشش (۲.۵ امتیاز)	۱۰	
	۸	آیا شهرستان به حد انتظار پوشش مراقبت های اعلام شده دانشگاه در مراقبت کامل سالمندان رسیده است؟	مقایسه درصد ارتقای پوشش مراقبت غیر پزشک (کلیه خدمات) شهرستان نسبت به حدانتظار کارشناس شهرستان باید از حد انتظار پوشش مراقبت غیر پزشک آگاهی داشته باشد و تفاوت حد انتظار از آخرین پوشش را تعیین نماید. در صورتی که افزایش پوشش در بازه زمانی متناسب با هدف باشد امتیاز کامل دریافت می شود در خانه مقابل نحوه امتیاز دهی تعیین شده است. مثال: چنانچه قرار بوده در بازه زمانی یکساله ۳۰ درصد ارتقای شاخص داشته باشیم در بازه زمانی سه ماه انتظار داریم که این عدد ۷.۵ درصد باشد نسبت افزایش اتفاق افتاده به ۷.۵ درصد را محاسبه کنید مثلا اگر ۵ درصد ارتقا داشته باشیم این نسبت ۶۶ درصد خواهد شد و امتیاز ۳ را دریافت خواهد کرد.	۴(۱۰۰-۸۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۳(۷۹-۵۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۲(۴۹-۳۰ درصد ارتقای مورد نظر) ۱(۲۹-۲۰ درصد ارتقای مورد نظر) صفر (کمتر از ۱۹ درصد ارتقای مورد نظر)	۴	
	۹	آیا برای ارزیابی تکمیلی سالمندان بسیار پرخطر برنامه ریزی لازم انجام شده است؟	انتظار می رود کارشناس شهرستان در خصوص تعداد سالمند بسیار پرخطر و پرخطر تحت پوشش آگاهی داشته باشد و بداند چه تعداد از آنها مورد ارزیابی تکمیلی قرار گرفته اند نحوه ارزیابی تکمیلی چگونه طراحی شده است.	آگاهی از تعداد ۱ امتیاز آگاهی از تعداد ارزیابی تکمیلی: ۱ امتیاز آگاهی از نحوه انجام ارزیابی تکمیلی: ۱ امتیاز وجود سیستم گزارشدهی: ۱ امتیاز	۴	
	۱۰	آیا آخرین دستورالعمل ها و بخشنامه های برنامه موجود بوده و حداکثر 10 روز از تاریخ دریافت به واحدهای محیطی ارسال شده است؟	مشاهده نامه ارسال شده و بایگانی منظم دستورالعمل ها شامل بسته های خدمت، دستورالعمل مرتبط با سالمندان پرخطر و مکاتبات مرتبط	وجود دستورالعمل ها و بخشنامه های برنامه و بایگانی منظم (۱ امتیاز) ارسال به موقع به مراکز (۱ امتیاز)	۲	

حیطه	ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
پشتیبانی و هماهنگی (۱۰ امتیاز)	۱۱	آیا مکمل های مورد نیاز برنامه به موقع و به تعداد مورد نیاز بررسی می شود؟	بر آورد D vit = (تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند × ۳) + ۳۰٪ ذخیره اطمینان - موجودی) بر آورد کلسیم = (تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند × ۹۰) + ۳۰٪ ذخیره اطمینان - موجودی)	بررسی مکمل ها (۰.۵) وجود مستندات توزیع مکمل ها بین واحدهای ارایه خدمت (۰.۵) آگاهی از کمبود مکمل در واحدهای ارایه خدمت (۰.۵) پیگیری کمبود مکمل ها (۰.۵)	۲	
	۱۲	آیا مواد آموزشی مورد نیاز برنامه به موقع و به تعداد مورد نیاز برآورد و توزیع می شود؟	آگاهی کارشناس برنامه از آخرین برآورد و لیست توزیع مواد آموزشی بین واحدهای ارایه خدمت و وجود مستندات توزیع مواد آموزشی	هر کدام یک امتیاز	۲	
	۱۳	آیا بر اساس بررسی های انجام شده در پایش ها در خصوص تجهیزات و فرم های آماری تجهیزات ارسال شده از مراکز، تجهیزات مورد نیاز سطوح ارائه خدمت پیگیری می شود؟	بررسی مستندات تجهیزات مورد نیاز مراکز و پیگیری تامین/ تعمیر/ کالیبراسیون تجهیزات (دستگاه فشار خون، وزنه، کالیپر و)	انتظار می رود کارشناس شهرستان در مورد وضعیت تجهیزات نیازمند تعمیر / تامین مراکز اطلاع داشته و پیگیری لازم را انجام دهد، مستندات پیگیری های انجام شده مورد قبول است.	۳	
	۱۴	آیا اعتبارات ارسالی بر اساس شرح هزینه ابلاغی هزینه شده است و مستندات آن موجود است؟	انتظار می رود کارشناس برنامه از اعتبارات ارسال شده طی یکسال گذشته اطلاع داشته باشد. مستندات جذب اعتبار و همچنین هزینه کرد اعتبارات موجود باشد و در صورت عدم جذب اعتبار، مستندات پیگیری های انجام شده موجود باشد.	مستندات هزینه کرد اعتبارات ارسالی (۱ امتیاز) مستندات جذب اعتبارات (۱ امتیاز) و مستندات عملکرد اعتباری (۱ امتیاز)	۳	
آموزش (۱۰ امتیاز)	۱۵	آیا کارگاه ها و دوره های آموزشی ابلاغی معاونت بهداشتی ویژه ارائه دهندگان خدمت (پزشکان، مراقبین سلامت و بهورزان و...) برگزار شده است؟	در صورت ابلاغ معاونت بهداشتی می بایست ظرف مدت ۳ ماه کارگاه یا دوره برگزار شده باشد.	برگزاری کارگاه در زمان مقرر : ۲ امتیاز برگزاری با تاخیر : ۱ امتیاز عدم برگزاری : صفر	۲	
	۱۶	آیا بازآموزی ارایه دهندگان خدمت (پزشکان، مراقبین سلامت و بهورزان و...) منطبق بر نیازسنجی برگزار شده است؟	بررسی مستندات نیازسنجی، شامل پسخوراند بازدیدها، آزمون ها، جمع بندی پیشنهادات نیروها و جمع بندی و اولویت بندی نیازهای آموزشی	در صورت منطبق بودن بازآموزی ها امتیاز کامل در غیر این صورت امتیاز صفر	۲	
	۱۷	آیا در برنامه های آموزشی استانداردهای برگزاری جلسات آموزشی رعایت شده است؟	این استانداردها شامل برنامه زمان بندی، لیست حضور و غیاب، طرح درس، پیش آزمون، پس آزمون، تحلیل آن و مستندات ارزشیابی دوره آموزشی، لیست هزینه کرد می باشد.	هر کدام ۰.۵	۴	
	۱۸	آیا توجیه و آموزش نیروهای جدید الورد توسط ستاد شهرستان طی یکسال گذشته انجام شده است؟	انتظار می رود برای آموزش نیروهای جدیدالورود طرح درس و برنامه زمانبندی آموزشی در برنامه سالمندان وجود داشته باشد و علاوه بر محتواهای بسته خدمت اولویت های برنامه نیز آموزش داده شود.	انجام آموزش و وجود مستندات : امتیاز ۲ انجام آموزش و عدم وجود مستندات : امتیاز ۱ (در صورت عدم وجود نیروی جدیدالورود امتیاز داده شود).	۲	

حیطه	ردیف سنجه	سنجه	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
پایش و نظارت (۳۰ امتیاز)	۱۹	آیا گزارش عملکرد واحد سلامت سالمندان شهرستان طبق برنامه زمانبندی برنامه عملیاتی تهیه و در اختیار معاونت بهداشتی دانشگاه قرار گرفته است؟	بررسی مستندات گزارش عملکرد در یک سال اخیر، انتظار می رود حداقل هر ۳ ماه یکبار گزارش عملکرد شهرستان وجود داشته باشد و همچنین عملکرد بر اساس فعالیت های تعیین شده در برنامه عملیاتی انجام و مناسب باشد.	تهیه گزارش عملکرد با توجه به برنامه عملیاتی ۰.۵ درج اعتبارات و هم خوانی با سایر آمارها ۰.۵ مناسب بودن گزارش عملکرد ۰.۵ ارسال به موقع به معاونت بهداشتی ۰.۵	۲	
	۲۰	آیا پایش های دوره ای، بر واحدهای محیطی بر اساس چک لیست و جدول زمان بندی انجام شده است و مستندات آن وجود دارد؟	مستندات مربوط به برنامه زمانبندی، چک لیست های تکمیل شده، تاریخ پایش ها موجود باشد. انتظار می رود حداقل هر ۳ ماه یکبار کلیه مراکز خدمات جامع سلامت، مورد بازدید قرار گیرد. (متناسب با درصد پایش انجام شده امتیاز داده می شود). تعداد مراکز بازدید شده در طی سه ماه تقسیم بر تعداد مراکز خدمات جامع سلامت معیار امتیازدهی بر مبنای حداکثر امتیاز می باشد. لازم به ذکر است در شهرستان های بیرجند و قاین مدت پایش کلیه مراکز از سه ماه به ۶ ماه تغییر پیدا می کند.	وجود برنامه زمانبندی پایش (۱ امتیاز) استفاده از چک لیست در همه بازدیدها (۱ امتیاز) انجام بالای ۸۰٪ از پایش های موردنظر ۶ امتیاز + یک امتیاز تشویقی انجام ۶۰-۸۰٪ از پایش های موردنظر ۶ امتیاز انجام ۴۰-۶۰٪ از پایش های موردنظر ۳ امتیاز انجام ۲۰-۴۰٪ از پایش های موردنظر ۲ امتیاز انجام زیر ۲۰٪ از پایش های موردنظر امتیاز صفر	۸	
	۲۱	آیا پسخوراند بازدیدهای انجام شده به واحدهای محیطی موجود و به موقع ارسال شده است؟	وجود پسخوراند بازدیدها حداکثر ۱۰ روز پس از انجام بازدید- ۵ بازدید به صورت راندم کنترل شود.	به ازای وجود پسخوراند در بازه زمانی مطلوب یک امتیاز (۵بازدید- ۵ امتیاز)	۵	
	۲۲	آیا نظارت غیر حضوری از مراکز تحت پوشش انجام شده و نتایج آن به سطوح محیطی ارسال شده است؟ (شامل : خودارزیابی، بررسی سامانه سیب ، شاخص ها ، نظارت کارشناسان ناظر و ...)	نظارت غیر حضوری از سامانه سیب، آمارها و ... بر اساس نیاز شهرستان حداقل به صورت ماهانه مدنظر است.	انجام بالای ۸۰٪ پایش غیرحضوری ۳ امتیاز انجام ۶۰-۸۰٪ پایش غیرحضوری ۲ امتیاز انجام ۴۰-۶۰٪ پایش غیرحضوری ۱ امتیاز زیر ۴۰٪ صفر	۳	
	۲۳	آیا جمع بندی نظارت های دوره ای انجام شده از واحدهای تابعه در قالب گزارش تحلیلی به مراکز و معاونت بهداشتی ارسال گردیده است ؟	مشاهده گزارش تحلیلی، انتظار می رود گزارش تحلیلی از جمع بندی نظارت های انجام شده به معاونت بهداشتی و مراکز ارسال گردیده و نقاط قوت و ضعف مشخص شده و مداخلات لازم پیشنهاد گردد.	انجام جمع بندی نظارت ها با ارائه نقاط ضعف، قوت و مداخلات (۳ امتیاز) انجام جمع بندی نظارت ها بدون ارائه نقاط ضعف، قوت و مداخلات (۱ امتیاز) ارسال جمع بندی به مراکز (۱ امتیاز) ارسال جمع بندی به معاونت بهداشتی (۱ امتیاز)	۵	
	۲۴	آیا مراکز نگهداری سالمندان مطابق با چک لیست، توسط ستاد شهرستان پایش شده است؟	مشاهده مستندات گزارش پایش انجام شده توسط شهرستان (حداقل یک بار در سال در شرایط عادی و هر سه ماه یکبار در شرایط اپیدمی کرونا)	در صورت انجام پایش کامل : امتیاز ۲ و وجود گزارش پایش : ۰.۵ ارسال گزارش به اداره بهزیستی : ۰.۵	۳	
	۲۵	آیا پسخوراند های ارسالی از سوی کارشناسان ستاد معاونت بهداشتی بررسی و برنامه ریزی برای رفع مشکلات احتمالی انجام و پاسخ پایش داده شده است؟	انتظار می رود پس از دریافت بازخورد از سوی کارشناسان ستاد دانشگاه مشکلات مطرح شده در بازدید مورد بررسی قرار گرفته و برنامه ی مداخله ای برای کاهش نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت طراحی و این برنامه ظرف مدت یک ماه به ستاد معاونت اعلام گردد.	تدوین برنامه مداخله ای ۲ امتیاز ارسال برنامه ظرف مدت یک ماه به معاونت بهداشتی ۲ امتیاز	۴	

حیطه	ردیف سنجه	سنجه	نحوه امتیاز دهی	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
هماهنگی درون بخشی و بین بخشی (۱۰ امتیاز)	۲۶	آیا جلسه هماهنگی درون بخشی در راستای ارتقاء سلامت سالمندان برگزار و صورت جلسه تدوین و مصوبات پیگیری و انجام شده است؟	(کمیته راهبردی سلامت سالمندان ۲ بار در سال ، جلسات هفته سالمند ، سایر جلسات با واحدهای مرتبط بر حسب ضرورت)(مشاهده مستندات)	به برگزاری جلسات (۱ امتیاز) ، مصوبات جلسات(۰.۵ امتیاز) و اجرایی شدن مصوبات(۱ امتیاز) و پایش و ارزشیابی مصوبات(۰.۵ امتیاز) توجه شود.	۳	
	۲۷	آیا هماهنگی های درون بخشی به منظور تهیه برنامه مداخله ای چند بخشی برای سالمندان بسیار پرخطر در خصوص نیازهای بهداشتی درمانی صورت گرفته است؟	بررسی برنامه عملیاتی و مستندات مرتبط با شبکه بهداشت و درمان- بیمارستان- مراکز و خانه های بهداشت	به برگزاری جلسات (۱ امتیاز) ، مصوبات جلسات(۰.۵ امتیاز) و اجرایی شدن مصوبات(۱ امتیاز) و پایش و ارزشیابی مصوبات(۰.۵ امتیاز) توجه شود.	۳	
	۲۸	آیا هماهنگی های برون بخشی لازم با فرمانداری، بهزیستی، کمیته امداد، شهرداری، خیرین و سمن ها، هلال احمر و جهت پیگیری و حل مشکلات سالمندان انجام شده است؟	مستندات جلسات و همچنین پیگیری حل مشکلات سالمندان توسط سازمان ها .(بررسی مستندات)	به برگزاری جلسات (۲ امتیاز) ، مصوبات جلسات(۰.۵ امتیاز) و اجرایی شدن مصوبات(۱ امتیاز) و پایش و ارزشیابی مصوبات(۰.۵ امتیاز) توجه شود.	۴	
جمع کل						
					۱۰۰	

آیا نیروی انسانی ستاد شهرستان مطابق آخرین ساختار اعلام شده به دانشگاه تامین شده است؟(بررسی نیروی انسانی موجود و مقایسه با چارت ستاد شهرستان (بدون امتیاز) کمبودها ثبت شده و در جلسه با معاون بهداشتی مطرح گردد.)